

Algemene voorwaarden “Bijzonder Bed & Breakfast”

Welkom bij B&B Bijzonder. Met het aangaan van een gemaakte reservering worden deze algemene voorwaarden van kracht.

Definities:

Eigenaar: Nienke van Keulen

Beheerder: vervanger bij afwezigheid van de eigenaar

Gast: hoofdgast en medegasten die in de B&B verblijven

B&B: Bed and Breakfast

Algemeen:

1. De hoofdgast dient 18 jaar of ouder te zijn, is verantwoordelijk voor zijn of haar medegasten, moet een vaste woon- of verblijfplaats hebben en een geldig identiteitsbewijs bij zich hebben.
2. De prijzen van de kamers staan op www.bij-zonder.frl. Prijzen zijn inclusief btw, twee handdoeken, twee washandjes, gastendoekje, opgemaakte bedden, water, elektriciteit en eindschoonmaak dit is excl. Ontbijt.
3. Onze B&B is helaas niet geschikt voor honden, kinderen, mensen in een rolstoel/die slecht te been zijn.
4. Onze kamers zijn geschikt voor een maximale bezetting van twee personen.
5. Wij gunnen onze gasten een onbezorgd verblijf. Wij dragen echter geen verantwoordelijkheid voor verlies, diefstal, ongelukken, persoonlijke blessures, medische kosten of schade aan goederen veroorzaakt door persoonlijke onoplettendheid of door omstandigheden buiten ons bereik.
6. Uiteraard verwachten we dat onze gasten eventuele beschadigingen, vermissingen bij ons melden. Eventuele kosten worden in rekening gebracht.
7. B&B Bijzonder is niet aansprakelijk voor storingen in en om de accommodatie zoals uitval van stroom, wifi, watervoorzieningen en technische installaties.
8. We verwachten dat onze gasten instructies van de eigenaar of beheerder opvolgen.
9. De eigenaar of beheerder kan gasten, bij overtreding van deze Algemene Voorwaarden en bij ongepast gedrag, met onmiddellijke ingang de toegang tot B&B Bijzonder ontzeggen en/of weigeren, zonder nadere mededeling en opgaaf van redenen en zonder restitutie van de verblijfskosten.
10. De administratie van de eigenaar is bepalend bij onderling meningsverschil tenzij de gast het tegendeel kan bewijzen.
11. We verwachten dat gasten van B&B Bijzonder zich houden aan de huisweetjes en de algemene voorwaarden.

Reservering en betaling:

1. De huurovereenkomst kan telefonisch, per e-mail, via onze website, booking.com of via B&B Nederland worden aangegaan.
2. Na ontvangst van een reserveringsverzoek stuurt B&B Bijzonder een bevestiging (mits de kamer beschikbaar is).
3. De reservering is definitief na ontvangst van de totale huursom.
4. De betaling moet binnen 24 na boeking worden voldaan.
5. Indien de betaling niet tijdig binnen is wordt de reserveringsaanvraag geannuleerd. De gast ontvangt hier per e-mail bericht van.

6. Het kan zijn dat de toeristenbelasting nog niet volledig is voldaan, deze wordt tijdens u verblijf afgerekend. Dit kan contant of per pin betaald worden.

Annulering:

1. Bij annulering van de reservering gelden de volgende voorwaarden:
 - Bij annulering 4 weken of eerder voor de aankomstdatum; geen annuleringskosten.
 - Bij annulering van 4 weken tot 14 dagen voor de aankomstdatum; 50% annuleringskosten.
 - Bij annulering van 14 dagen of minder voor de aankomstdatum of bij niet op komen dagen; 100% annuleringskosten.
2. Alleen na oordeel van de eigenaar of beheerder (bijvoorbeeld in geval van calamiteiten) kan van de annuleringsvoorwaarden worden afgeweken.
3. Om in aanmerking te komen voor eventuele restitutie, moet de annulering direct per e-mail of telefonisch aan de eigenaar worden doorgegeven.
4. Na overleg zal het afgesproken bedrag binnen twee weken worden overgemaakt.
5. Bij voortijdig vertrek vindt geen restitutie plaats.
6. B&B Bijzonder kan de reserveringsovereenkomst alleen opzeggen in geval van overmacht, natuurramp, buitengewone weersomstandigheden, brand, overlijden van de eigenaren of familie, ziekenhuisopname of onaangekondigde verkoop.
7. In één van deze gevallen zal de eigenaar of beheerder de gast zo spoedig mogelijk een alternatief aanbieden.
8. Als er geen alternatief mogelijk is of de gast accepteert het aangeboden alternatief niet, dan zal terugstorten van het volledige bedrag plaatsvinden. Eventuele andere kosten ten gevolge van de opzegging zullen niet door de eigenaar worden vergoed.
10. Wij raden aan een reis- en/of annuleringsverzekering af te sluiten.

Aankomst en vertrek:

1. Op de dag van aankomst is de kamer vanaf 15.00 uur beschikbaar en kan tot 22.00 uur worden ingecheckt.
2. Het wordt gewaardeerd als we de verwachte aankomsttijd van te voren doorkrijgen.
3. Afwijkende aankomsttijden dan hierboven genoemd zijn alleen mogelijk in overleg.
4. In verband met het schoonmaken van de kamers is het nodig op de dag van vertrek deze vóór 10.00 uur te verlaten.

Klachten:

1. Uiteraard doen wij ons uiterste best onze gasten een onbezorgd en onvergetelijk verblijf te bieden. Mocht er ondanks onze goede zorgen toch een klacht zijn, dan horen wij dat graag ter plekke zodat wij dit direct

kunnen oplossen.

Deze algemene voorwaarden zijn op 24-09-2024 gedeponneerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer: 86473158. De laatst gedeponneerde versie is van toepassing.